

ALGEMENE VOORWAARDEN
MEERTEKST

Artikel 1 – Algemeen / toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:
Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
Offerte: de schriftelijke offerte van Meertekst met betrekking tot de door Meertekst te verrichten werkzaamheden en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten, gebaseerd op de door de Opdrachtgever geleverde informatie met betrekking tot doel, inhoud en omvang van de werkzaamheden;
Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden;
Opdrachtgever: de partij die Opdracht geeft;
Opdrachtnemer: Ariane Meershoek, als freelancer werkend onder de handelsnaam 'Meertekst' en de eventueel door haar ingeschakelde derden, die onder haar verantwoordelijkheid werken, (hierna: Meertekst);
Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Meertekst met betrekking tot de Opdracht die de Opdrachtgever aan Meertekst heeft verstrekt, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en Meertekst respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen in de Overeenkomst of nadien schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Grondslag offertes, totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en Offertes van Meertekst zijn vrijblijvend en uiterlijk één maand geldig.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke dan wel mondelinge aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Meertekst of - indien geen Offerte is uitgebracht - door schriftelijke dan wel mondelinge bevestiging van Meertekst van een door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht.
- 2.3 De Opdrachtgever garandeert dat hij voor de Offerte en de Opdracht alle essentiële informatie met betrekking tot doel, opzet, inhoud en uitvoering van de Opdracht aan Meertekst heeft verstrekt. Indien Meertekst vóór Offerte de volledige Opdracht niet heeft kunnen overzien, kan Meertekst na de aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever de gedane prijsopgave en opgegeven termijnen nog herroepen.
- 2.4 Alle prijsopgaven en Offertes worden gedaan exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven
- 2.5 De Offerte heeft betrekking op levering van het overeengekomen product en eenmaal een herziening van maximaal één uur na overleg met de Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke Opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief van Meertekst, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 2.6 Meertekst mag als zijn Opdrachtgever beschouwen degene die de Opdracht aan Meertekst heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Meertekst zijn verstrekt.

Artikel 3 - Wijziging/intrekking van Opdrachten

- 3.1 Indien de Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de Opdracht, is Meertekst gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen en/of de Opdracht (alsnog) geheel of gedeeltelijk te weigeren. In het laatste geval is de Opdrachtgever betaling van het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht verschuldigd.
- 3.2 Indien de Opdracht door de Opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht verschuldigd, alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde (research)werkzaamheden voor het overige gedeelte.

Artikel 4 - Uitvoering van Opdrachten, geheimhouding

- 4.1 Meertekst is gehouden de Opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de Opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 4.2 Meertekst zal alle door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Meertekst is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door derden indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft Meertekst het recht de Opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de Opdracht. Meertekst zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.
- 4.4 De Opdrachtgever verstrekt op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de te behandelen tekst alsmede documentatie en terminologie.
- 4.5 Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.6 Meertekst staat niet in voor de juistheid van de door de Opdrachtgever aan Meertekst verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (in) directe schade, van welke aard dan ook, in verband hiermee.

Artikel 5 - Termijn en tijdstip van levering

- 5.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Meertekst is gehouden om, zodra duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 5.2 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de Opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van een redelijke termijn. Meertekst is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 5.3 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd. Levering per gewone post of koerier wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending.

Artikel 6 - Honorarium en betaling

- 6.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij Meertekst geldend woord- of uurtarief zoals aangegeven in de Offerte, tenzij anders is overeengekomen. Meertekst kan tevens naast het honorarium ook onkosten verbonden aan de uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.2 Alle bedragen worden vermeld exclusief btw en eventuele reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Declaraties dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld, op de daarvoor door Meertekst aangegeven rekening. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de Opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

Artikel 7 – Klachten en geschillen

- 7.1 De Opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk aan Meertekst kenbaar te maken en in elk geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Meertekst te melden.
Het uiten van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.2 Indien de klacht gegrond is, zal Meertekst het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien Meertekst redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.
- 7.3 Het recht op reclameren zoals bedoeld in artikel 7 vervalt indien de Opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of heeft doen bewerken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid / vrijwaring

- 8.1 Meertekst is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Meertekst toerekenbare tekortkoming. Meertekst is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende Opdracht.
- 8.2 Dubbelzinnigheid van aangeleverde c.q. uitgeleverde tekst ontheft Meertekst van elke aansprakelijkheid.
- 8.3 De Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 8.4 Meertekst is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Meertekst is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen.
- 8.5 De Opdrachtgever vrijwaart Meertekst tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit (het gebruik van) de Opdracht.

Artikel 9 – Ontbinding

- 9.1 Meertekst is, indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Meertekst kan alsdan onmiddellijke voldoening van het zijn toekomstige vorderen.
- 9.2 Indien Meertekst door omstandigheden die niet voor haar risico komen, niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Meertekst zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in elk geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte of andere omstandigheden waarop Meertekst geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10 – Auteursrechten / intellectueel eigendom

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Meertekst de intellectueel eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) op de door Meertekst vervaardigde Opdrachten, vertalingen en andere teksten. Bij levering verleent Meertekst een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Bij inbreuk op het auteursrecht is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Meertekst wordt – onder meer- beschouwd: publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen, hergebruik van het werk zonder toestemming, aantasting van het werk, publicatie zonder naamsvermelding.
- 10.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding van de auteur verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de Opdracht ter kennis van Meertekst worden gebracht en door deze worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Meertekst kan eisen dat de naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- 10.3 De Opdrachtgever vrijwaart Meertekst tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de Opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.4 Meertekst behoudt het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

- 11.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en Meertekst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Meertekst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Meertekst kantoor houdt.